

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-মার্চ-২০২৪) বাস্তবায়ন/অগ্রগতির প্রতিবেদন।  
দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্টগ্রাম

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন জানুয়ারি-মার্চ-২০২৪         |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১৫   |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %      | ৫                      | -                    | ৯০%                  | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                 | ১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                                   |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                      | ৪                    | ৩                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | সংখ্যা | ১০                     | ১                    | ১                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ০৯-০৯-২০২৩ খ্রি: তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত               |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সংখ্যা | ৫                      | ১                    | ১                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | ৩১-০৮-২৩ খ্রি: তারিখে একটি সভা আয়োজিত                       |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
০২/০৫/২০২৪

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

মীর আফতাবুল কাউসার  
শিপিং মাস্টার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চট্টগ্রাম।